

Indice

	Prima di cominciare	13
1.	Uno di noi	19
	«Come voi, amici miei»	19
	Non sempre i migliori sono anche i <i>leader migliori</i>	23
	Il leader è come noi	25
	Il paradosso della leadership	30
	Paese che vai, leader che trovi	31
	Da chi meno te l'aspetti	34
2.	Lo fa per noi, non per sé	39
	«Neppure sfiorata dal sospetto»	39
	Il leader non può trattare sé stesso meglio degli altri	41
	Un'idea dalle origini antiche	43
	Per gli altri e non per sé	47
	Rischia per noi	51
	Aiutare gli altri ci rende più felici	57
3.	Il leader non basta	63
	«Perché lei mi ha detto di farlo, signore»	63

Da leader-follower a leader-leader	65
L'importanza del primo follower	68
Non è sempre merito del leader	72
L'anticamera del potere	75
Scegliere i collaboratori	78
Incoraggiare il dissenso	82
4. Le emozioni contano	85
Mettersi nei panni degli altri	85
Il rispetto è più forte della violenza	87
«Il leader più efficace del pianeta»	91
La statua sul Campidoglio	95
Un buon leader sa diffondere emozioni positive	98
Emozioni e linguaggio	100
5. Cooperare e costruire il consenso	103
La capacità di unire le forze moltiplica le energie	103
Narrazioni condivise	106
Quando un discorso cambia la storia	110
Quando <i>una</i> storia cambia <i>la</i> storia	114
Perché le storie funzionano	117
Il rapimento della principessa è in diretta TV	120
Il consenso, un mezzo e non un fine	122
6. Perché lo fai?	127
Una notte al freddo	127
«Vogliamo un accordo»	129

Perché Davide, a volte, batte Golia?	132
La passione è meglio di un bonus	134
Fin dai tempi dell'antica Grecia	136
«È per questo che siamo qui»	138
7. Il potere finisce. La leadership rimane	143
«Ciò che ha fatto agli altri, lasciate sia fatto a lui»	143
Il paradosso del potere	146
Quando il potere diventa una malattia	149
La superbia, l'inizio della fine	152
Euforia e vertigine: la provvisorietà del potere	153
Che cosa ti tiene con i piedi per terra	156
Conclusioni. Appunti per una (nuova) leadership	161
Una proposta: dieci regole per i leader efficaci	165
Ringraziamenti	167
Riferimenti bibliografici	169
Indice dei nomi	179